



## L'ARTISANAT, UNE AUTRE FACETTE DE L'ÉCONOMIE DE LA RÉGION



Extrait du bulletin communal de décembre 2006

### Partez à la rencontre des artisans

Terre, pierre, métal, bois, textile ... sont les ingrédients les plus souvent employés pour exprimer le savoir-faire local de nos artisans, témoins de notre attachement au patrimoine et à l'environnement.

L'artisanat est un secteur économique très important mais malheureusement mal connu et pas toujours bien identifié.

C'est pourquoi un projet « artisanat » a vu le jour en 2003 dans le cadre du programme Leader+ (projet européen) grâce au Groupe d'Action Locale de l'Ourthe moyenne et à l'ASBL Durbuy Promotion.

Son champ d'action s'étend sur une partie de la vallée de l'Ourthe et concerne les communes de Durbuy, Hotton, Rendeux et La Roche en Ardenne.

Il vise la promotion et l'amélioration économique de ce secteur.

Nous entendons par artisans : les entreprises, les indépendants possédant un savoir-faire (menuisier, charpentier, maçon...) et les personnes proposant un produit à titre d'activité complémentaire ou à titre de hobby et désirant ainsi accroître leur activité et devenir indépendant (poterie, tourneur sur bois, dentelle aux fuseaux...).

Jusqu'ici, nous avons travaillé à valoriser l'artisanat de la région par le biais de différentes actions :

**un état des lieux :**

Un état des lieux a été effectué sur les 4 communes du GAL. Ce dernier a permis à certains artisans de se faire connaître.

Sans cesse complété, l'état des lieux compte aujourd'hui plus de 150 artisans.

**un encadrement :**

Certains artisans ont des difficultés à commercialiser leurs produits et à organiser des événements pour promouvoir leur artisanat.

Le projet les aide à trouver des points de vente et leur donne un bagage intéressant pour qu'ils puissent s'organiser eux-mêmes, aussi bien pour la commercialisation, la promotion ou l'organisation d'événements.

**valorisation et promotion :**

Organisation d'expositions :

- ✦ Exposition à Durbuy en 2003,
- ✦ Exposition artisan au fil de l'Ourthe à La Roche en 2004, 2005, 2006
- ✦ Exposition Durbuysonnière à Durbuy, Barvaux, Grandhan et Liège en 2004
- ✦ Exposition artisan au fil de l'Ourthe à Bomal en 2005
- ✦ Marché artisanal à la ferme Houard à Bomal

Promotion de l'artisanat de l'Ourthe Moyenne : édition d'une carte reprenant une vingtaine d'artisans du territoire.

Nous voulons aller plus loin, connaître mieux ce domaine d'activité.

Nous désirons connaître votre sentiment sur ce secteur. C'est pourquoi nous vous demandons de compléter le questionnaire que vous trouverez à la page centrale de ce bulletin communal.

L'artisanat est une marque de notre passé et il est important qu'il défende sa place face à l'industrialisation. Si nous pouvons aider les artisans à réussir dans leur secteur et donner l'envie à d'autres de faire partie de ce monde enrichissant, l'artisanat ne peut en être que grandi.

David Marcourt  
Coordinateur artisanat  
0479/51.36.93



## Artisanat et consommation de proximité

**DUREE**  
**5 minutes**

**A**u niveau de l'économie locale, soutenir l'artisanat régional est important. A cette fin, l'ASBL Durbuy Promotion, la commune de Rendeux et le GAL Ourthe moyenne souhaitent connaître votre perception dans ce secteur.

Nous vous remercions d'avance des quelques instants que vous y consacrerez !

Quelques précisions, nous entendons par artisans : les entreprises, les indépendants possédant un savoir-faire (menuisier, charpentier, maçon...) et les personnes proposant un produit à titre d'activité complémentaire (poterie, tourneur sur bois, dentelle aux fuseaux...).

Nous ne prenons pas en compte les produits de bouche dans cette enquête.

### 1 OFFRE – Connaissance de la région

**1.1 CONNAISSEZ-VOUS DES ARTISANS DANS VOTRE RÉGION (25 KM) ?**

- OUI  
 NON  
 de 1 à 5  
 de 5 à 10  
 de 10 à 20  
 plus de 20

1.1.1 Pouvez-vous en citer certains ?

.....  
.....

1.1.2 Comment les avez-vous connus ?

- bouche à oreille  
 leur bonne situation géographique  
 la signalisation (ils sont bien renseignés)  
 autre : .....

1.1.3 Comment mieux les connaître ?

- meilleure signalisation  
 meilleure promotion  
 autre : .....

**1.3 LA PARUTION D'UNE REVUE REPRENANT L'ARTISANAT DE VOTRE RÉGION PAR CATÉGORIE SERAIT-ELLE INTÉRESSANTE**

- OUI  
 NON  
 POURQUOI ?.....

**1.4 PENSEZ-VOUS QU'UNE MAISON OU UN VILLAGE DE L'ARTISANAT REGROUPANT TOUTES LES DIFFÉRENTES OFFRES DE LA RÉGION SERAIT INTÉRESSANT ?**

- OUI  
 NON  
 où : .....

1.4.1 Fréquenteriez-vous ce lieu ?

- OUI  NON

## 2 ACHATS DE PROXIMITÉ

2.1 FAITES-VOUS APPEL À DES ARTISANS?  OUI Pour quelle occasion ? .....  
 NON Pourquoi ? .....

2.1.1 La proximité est-elle importante

OUI  
 NON  
Pourquoi ? .....

2.1.1.1 Quelle distance êtes-vous prêt à parcourir ?

moins de 5 km  
 entre 5 et 20 km  
 entre 20 et 50 km  
 plus de 50 km

2.2 SI DES TRAVAUX DE RÉNOVATION OU D'AGRANDISSEMENT SONT PROGRAMMÉS DANS VOTRE HABITATION, FAITES-VOUS APPEL À UN ARTISAN LOCAL ?

OUI  
 NON  
Pourquoi ? .....

2.3 EN CAS D'ACHAT DE CADEAUX POUR LES FÊTES, ANNIVERSAIRES... RECHERCHEZ-VOUS UN OBJET TYPIQUE RÉGIONAL ?

OUI Le(s)quel(s) ? .....  
 NON Pourquoi ? .....

## 3 LES ARTISANS DE LA RÉGION

3.1 QUELLE SERAIT POUR VOUS LA MANIÈRE LA PLUS ADÉQUATE POUR FAIRE LA PROMOTION DE L'ARTISANAT DE NOTRE RÉGION ?

revue  
 toute boîte  
 magasin ou centre reprenant les coordonnées de tous les artisans de la région (centre d'information)  
 création d'une ASBL  
 organisation d'un salon dans la région  
 participation à des salons en dehors de la région  
 publicité  radiophonique  
 écrite  
 télévisée  
 autre : .....

3.2 PARLEZ-VOUS DE L'ARTISANAT DE VOTRE RÉGION AUX PERSONNES EXTÉRIEURES?

OUI  
 NON  
Pourquoi ? .....

## 4 CONTACT AVEC LE PRODUCTEUR

4.1 EST-IL IMPORTANT POUR VOUS DE CONNAÎTRE L'ARTISAN LORS D'UN CONTACT COMMERCIAL ?  OUI

NON  
Pourquoi ? .....

4.2 EST-CE IMPORTANT POUR VOUS D'AVOIR UN CONTACT SUIVI AVEC L'ARTISAN POUR QU'IL CONCRÉTISE VOS DÉSIRES (**travail sur mesure**) ?

OUI  
 NON  
Pourquoi ? .....

<b>5 QUALITÉ/PRIX</b>	
5.1 POUR VOUS, L'ARTISANAT LOCAL EST ?	<input type="radio"/> CHER <input type="radio"/> BON MARCHÉ <input type="radio"/> BON RAPPORT QUALITÉ/PRIX
5.2 L'ARTISANAT = QUALITÉ ?	<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON Pourquoi ? .....
5.2.1 Pour vous la qualité c'est synonyme de ?	<input type="radio"/> durabilité <input type="radio"/> solidité <input type="radio"/> travail sur mesure <input type="radio"/> originalité <input type="radio"/> connaissance des matériaux utilisés <input type="radio"/> connaissance du maître d'œuvre <input type="radio"/> autre : .....
<b>6 IDENTIFICATION</b>	
6.1 SOUHAITERIEZ-VOUS CONNAÎTRE LES ARTISANS DE VOTRE RÉGION ET RECEVOIR DES INFORMATIONS SUR CE QUI EST ENTREPRIS PAR ET POUR EUX? <input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON	
Si oui, laissez vos coordonnées Adresse mail : ..... Nom : ..... Prénom : ..... Adresse : ..... Téléphone : .....	
<b>REMARQUES SUPPLÉMENTAIRES</b>	

**Nous tenons à vous remercier pour votre collaboration**

**Échéance:** Le questionnaire doit nous être retourné pour le 15 janvier 2006.

**Possibilité pour retourner le questionnaire**

Par courrier : Durbuy Promotion/Projet Artisanat/Grand' rue 28, 6940 BARVAUX

Par mail en téléchargeant ce questionnaire sur le site <http://www.durbuy.be/artisanat.pdf>

En le déposant dans l'une des boîtes aux lettres destinées à cet usage à l'administration communal de Rendeux ou au S.I. de Marcourt.

Ce questionnaire vous est proposé par le projet artisanat du Groupe d'Action Locale de l'Ourthe Moyenne dans le cadre du programme Leader+. Projet cofinancé par l'Union Européenne et la Région Wallonne.

Nous tenons à remercier la collaboration de l'ADL de Durbuy pour l'élaboration de ce questionnaire et la Commune de Rendeux pour la distribution via le bulletin communal.

