

SOLIDARITE

TÉLÉ-ACCUEIL LUXEMBOURG EST À VOTRE ÉCOUTE



Télé-Accueil est un service d'aide par téléphone fonctionnant grâce à la collaboration d'une équipe de bénévoles formés et encadrés par des professionnels.

L'écoute et le soutien proposés par le centre, s'adressent à toute personne ressentant le besoin de partager avec une autre sa difficulté du moment.

Composer le 107, permet entre autres, de briser le silence qui accompagne certaines situations en osant mettre des mots sur la souffrance qui en découle. C'est également l'occasion pour chacun, d'entrevoir de nouvelles issues aux difficultés qu'il rencontre car en parler constitue souvent un premier pas.

Les sujets évoqués lors des appels sont extrêmement variés. Ils portent notamment sur les difficultés liées à

la vie familiale ou personnelle, les violences, la solitude, la dépression, le suicide, les problèmes de dépendance, l'emploi, la précarité, ...

Chaque année, **plus de 6 000 appels** sont ainsi décrochés dans **l'anonymat** et la **confidentialité** la plus stricte. Ces deux principes associés à la **gratuité du numéro de téléphone (107)** et à son **accessibilité 24h/24**, contribuent à faciliter la démarche de chacun.

Présent depuis 30 ans en Province du Luxembourg, le service a acquis une solide expérience et représente donc une possibilité d'écoute et de parole pour de nombreuses personnes.

Afin de maintenir cette offre à un niveau optimal, le centre recrute régulièrement de nouveaux volontaires.

Si vous souhaitez de plus amples informations sur ce bénévolat, vous pouvez contacter le secrétariat de Télé-Accueil au 063/ 23 40 76 de 8h à 17h ou visiter le site : www.tele-accueil.be.