

Divers

Résultat de l'enquête de satisfaction sur le site internet

Nombre de réponses : 9

- Peu pertinentes
Pas pertinentes
1. **A quelle fréquence visitez-vous notre site ?**
 0% Chaque jour
 11% Chaque semaine
 67% Chaque mois
 22% Rarement
 2. **Quel est le type d'information que vous recherchez ?**
 1. Horaires des services communaux (y compris parc à conteneurs)
 2. Documents en ligne (docs administratifs, bulletin communal, ...)
 3. Agenda
 4. Horaires messes
 3. **Indiquez trois rubriques que vous visitez le plus :**
 1. Agenda
 2. Horaires et numéros de contact (administration, parc, ...)
 3. Documents administratifs (y compris PV du Conseil)
 4. **La présentation de la page d'accueil vous paraît -elle claire ?**
 22% Très claire
 33% Claire
 11% Assez claire
 33% Peu claire
 0% Pas claire
- Etes-vous satisfait de la mise en page et de la présentation du site ?**
 11% Très Satisfait
 22% Satisfait
 22% Assez satisfait
 33% Peu satisfait
1. 11% Pas satisfait
 2. **Etes-vous satisfait de l'organisation générale du site ?**
 11% Très satisfait
 22% Satisfait
 22% Assez satisfait
 33% Peu satisfait
 11% Pas satisfait
 3. **Les informations présentes sur le site sont :**
 11% Près pertinentes
 44% Pertinentes
 44% Assez pertinentes
4. **La navigation sur le site est :**
 11% Très facile
 33% Facile
 22% Assez facile
 22% Peu facile
 11% Difficile
 5. **Les informations sont-elles facilement accessibles ?**
 11% Très accessibles
 33% Accessibles
 33% Assez accessibles
 22% Peu accessibles
 Pas accessibles
 6. **Envisageriez-vous des améliorations (contenu navigation, etc.)**
 67% Oui
 33% Non

Si oui, lesquelles ?
 - Suppression des liens « morts »
 - Moteur de recherche ne fonctionne pas
 - Nouvelle navigation basée sur les thèmes de la vie (cfr Erezée)
 - Un vrai Guichet électronique pour la commande de document
 - Accessibilité pour les tablettes, smartphone,
 - Page d'accueil plus dynamique
 - Infos de dernière minute lus visibles
 - Mieux informer sur les travaux
 - Explication du budget plus didactique
 - Envoi d'infos via sms cf alerte ou travaux ou modification collecte dans une rue
 - Carte (plan mapy)
 - Geocoaching
 - Retranscription des séance du Conseil plus rapide
 - Site en FR/NL (une seule demande)
 - Mise à jour des données, rubriques
 7. **Souhaiteriez-vous recevoir un courrier électronique vous informant des dernières nouveautés sur le site ?**
 67% Oui
 33% Non
 8. **Seriez-vous prêt à répondre à une enquête plus approfondie, le cas échéant ?**
 78% Oui
 22% Non

En conclusion :

Le Collège communal de Rendeux a décidé de faire procéder à un relifiting du site internet. Les négociations sont en cours.

Le Collège communal invite les personnes souhaitant être informées des dernières nouveautés sur le site à communiquer leur adresse mail à Madame LAMBERMONT : amrapali.lambermont@rendeux.be