

Sécurité - Santé

Appeler les secours, comment s'y prendre ?

Une personne vient de perdre connaissance dans la rue; une voiture vient de renverser un piéton sous vos yeux; votre voisine est affolée car son enfant vient d'avaler un produit toxique, ... Voilà quelques exemples de situations dans lesquelles vous serez peut-être un jour amené à appeler un service d'urgences.

Ces situations sont très stressantes et chacun a des facultés de réaction différentes. Entre le comportement de super-héros et la fuite totale, la majorité d'entre nous perdent au moins une partie de leurs moyens et c'est bien normal. Ceux qui ont déjà été confrontés à ce genre de situations sont sans doute moins impressionnables.

A moins d'avoir suivi des cours de secourisme, vous n'avez pas forcément la maîtrise et les connaissances suffisantes pour appeler les secours de manière efficace. Cela ne doit malgré tout pas vous empêcher de porter secours à une personne.

Voilà quelques conseils bons à prendre pour ne pas perdre vos moyens lorsque vous voulez aider une personne quand il n'y a pas de secouriste ou de médecin sur les lieux.

- Avant toute chose, retenez par cœur les numéros 100 ou 112.
- Essayer d'évaluer la situation afin de répondre au

mieux aux questions de l'opérateur des services d'urgence ;

- Que s'est-il passé ?
- Comment est-ce arrivé ?
- Quand est-ce arrivé ?
- Y-a-t-il des victimes ? Et combien ?
- Où vous trouvez-vous ?
 - Repérez le nom de la rue, indiquez un numéro de maison proche de vous.
- Dans quel état se trouve la victimes ?
 - Est-elle consciente ? Ou inconsciente ?
 - A-t-elle des blessures visibles ?
 - Se plaint-elle de douleurs et où ?
- S'il s'agit d'un accident de la route, quelles sont les conditions de sécurité ?
 - Quelle partie de la voie publique est concernée ?
 - Y-a-t-il un danger pour la ou les victimes ou pour d'autres usagers ?
 - Si vous ne vous sentez pas capable de donner ce coup de fil, confiez cette tâche à une personne plus calme.
- Sachez que l'appel à des services d'urgence spécialisés comme le Centre Antipoisons et le Centre des Brûlés ne remplace pas l'appel au 100 ou 112, donnez priorité à ceux-ci.

Pour vous aider, voici une check-list proposée par la Croix-Rouge dans son « Guide des premiers soins » destiné aux secouristes

Quelles informations transmettre au 100 ou 112 ?

A propos de la localisation

- L'adresse complète : rue, numéro, commune ...
- La situation exacte : étage, numéro de bureau ...
- Sur la route : le sens de circulation, la borne kilométrique ...

A propos des victimes

- Le nombre
- La catégorie d'âge : bébé, enfant, adulte
- L'état de santé : conscience, respiration, hémorragies, femme enceinte, ...

- Les circonstances particulières : victime accessible, coincée.

A propos du problème

- La nature : chute, brûlure, malaise, accident de la route ...
- Les circonstances : ce qui s'est passé, comment c'est arrivé ...

Autres renseignements

Les dangers immédiats ou éventuels : incendie, explosion, émanations ...